

הסכם תנאי מכירה

תנאי קבלת הזמנה:

יואל נעים בע"מ (להלן "המוכר") מאשרת קבלת הזמנת הקונה בתנאי מפורש לפיו מסכים הקונה לתנאי ההספקה ע"י המוכר עפ"י התנאים המפורטים בהסכם זה (להלן "ההסכם") גם אם תנאים אלו אינם כלולים בהזמנת הקונה או שונים או נוגדים תנאי הזמנת הקונה ו/או אינם כלולים במסמך כלשהו שקדם להזמנת הקונה או נשלח ע"י הקונה למוכר לאחר מכן, הקונה יחשב מסכים לתנאים המפורטים להלן אלא אם קיבל המוכר מהקונה התנגדות לתנאי זה או אחר תוך 15 יום מקבלת הסכם זה ע"י הקונה ובכל מקרה לפני הספקת או ביצוע כל דרך אחרת של הזמנת הקונה.

הימנעות המוכר להתנגד לתנאי כלשהו הנקוב בטופס ההזמנה של הקונה לא יחשב בשום פנים כויתור מצד המוכר על התנאים המפורטים במסמך זה וכל עוד המוכר לא אישר את תנאי הקונה כמפורט בכתב, לא יחשב הדבר כקבלה ע"י המוכר של התנאים או ההתניות של הקונה.

הסכם זה על תנאיו והוראותיו יפורט ויוודרך עפ"י דיני מדינת ישראל והצדדים מסכימים כי לבית המשפט המתאים בתל אביב תהא הסמכות המקומית הייחודית לדון בכל עניין הנובע מהסכם זה.

שינויים וביטולים:

שום שינוי או ביטול בתנאי הסכם זה לא יחייבו את המוכר כל עוד שינוי או ביטול כזה לא אושר מפורשות בכתב ע"י מי שהוסמך לחייב את המוכר. מוצהר בזה כי אין כל הסכמים, תנאים, התניות, הבטחות או הבנות כלשהן בין המוכר לקונה שאינם כלולים בהסכם זה.

הזמנת מוצרים ייחודיים:

עבור מוצרים ייחודיים שהוזמנו מחו"ל ע"י המוכר עבור הקונה ואינם פריטי מדף סטנדרטיים יחויב הקונה לשלם מראש או בהתאם לתנאי התשלום הפרטניים שאושרו מראש ע"י המוכר והקונה. עפ"י תנאי הסכם זה מרגע קבלת הזמנה למוצרים ייחודיים עי המוכר מהקונה לא יוכל עוד הקונה לבטל את ההזמנה.

משלוחים, איחודים, תביעות:

כל עוד לא נקבע מפורשות בכתב אחרת תהא ההספקה של הזמנה במפעל המוכר ומסירת המוצרים לידי מקבלם מטעם הקונה תחשב כמסירה לידי הקונה וכל נזק או הפסד העלול להיגרם למוצר או מוצרים מרגע המסרם למקבלם מטעם הקונה, יהא על אחריות הקונה בלבד והקונה בלבד ישא בו. עם קבלת מוצרים או משלוח כלשהו ע"י הקונה על הקונה לבדוק מיד את המוצרים או המשלוח שנתקבל ולהודיע מיד למוכר בכתב על כל תביעה או חוסר, פגמים או נזקים במשלוח והקונה ישמור על המשלוח לקבלת הוראות המוכר בכתב ביחס לעניין. אם תוך 5 ימים מקבלת המוצרים או משלוח ע"י הקונה בלא כל טענות או מענות ובהתאם לתנאי הסכם זה. המוכר לא יהא אחראי לכל הפסד, נזק או קנס כתוצאה מאחור כלשהו בייצור, הפסקה או ביצוע בכל צורה אחרת של מוצר מוזמן הנובע מסיבות שלמוכר לא הייתה שליטה עליהם בנסיבות העניין.

עמוד 1/4

הקבצה- חלוקת המוצרים :

אם המוכר אינו יכול, מסיבה סבירה, לספק את מלוא המוצרים שהוזמנו ע"י הקונה, רשאי המוכר לחלק את המוצרים העומדים לרשותו בין כל הקונים לפי היחס שהמוכר ימצא להוגן ומעשי וזאת בלא אחריות לאי ביצוע או כשלון בביצוע כלשהו הנובע כתוצאה מהספקה חלקית כזאת.

תנאי תשלום :

אם לא נקבע אחרת בכתב, תנאי התשלום הינה 60 יום נטו מתאריך הספקת המוצרים לקונה. מחירי המוצרים יהיו נקובים במחירים כפי שהיו ביום המשלוח. אם מצבו הכספי או הכלכלי של הקונה אינו מצדיק תנאי תשלום כנ"ל, רשאי המוכר לדרוש תשלום מלא או חלקי מראש לפני תחילת ביצוע ההזמנה. אם הקונה לא שילם או אינו משלם תשלום כלשהו במועדו המוסכם, בין עפ"י הזמנה זו, או כל הזמנה אחרת, זכאי המוכר עפ"י בחירתו ובלא פגיעה בזכויות אחרות כלשהן עפ"י הדין, לעכב הספקת הסחורות המוזמנות או לבטל הזמנה בכלל.

ערבויות :

המוכר ערב בזה שמוצריו יתאימו לתיאור המוצר בקטלוג ובדו"ח-מידע האנליטי של המוכר, אם סופקו לקונה. ערבויות המוכר בגין או בקשר למכירה זו לא תהא להן תוקף כלשהו אם המוכר, עפ"י שיקול דעתו הבלעדית, החליט שהקונה עושה שימוש לא נכון או לא מתאים בצורה כלשהי במוצרים שסופקו לו או השתמש במוצרים שלא עפ"י הוראות המוכר. אחריותו הבלעדית של המוכר והפתרון הבלעדי של הקונה ביחס למוצרים שהוכחו, לשביעות רצונו של המוכר, כבלתי תקינים או בלתי מתאימים, תהא החלפת מוצרים אלה ללא תשלום וללא החזר המסירה עבור המוצר שסופק במקורו, אם מוצר שסופק במקורו הוחזר בהתאם לתנאי המוכר באריותו המקורית ומבלי שנעשה בו שימוש. תנאי זה אינו תקף לכימיקלים ולריאגנטים, אשר אינם ניתנים להחזרה כלל. המוכר לא יהא אחראי בגין כל נזק עקיף או בלתי ישיר העלול להיגרם או נגרם לקונה או לגורם כלשהו אחר בגין מוצרים שסופקו ע"י המוכר.

שמירת הוראות דין :

המוכר מאשר כי למיטב ידיעתו מוצריו מיוצרים בהתאם להוראות כל דין וכל תקנה החלות עפ"י דיני מדינת ישראל על ייצור מוצרים מסוג זה.

שימוש במוצרים ע"י הקונה :

המוצרים המסופקים ע"י המוכר מיועדים לשימוש מעבדתי ואין להשתמש בהם שימוש כלשהו אחר פרט למקרה וצוין אחרת במפרט המוצר או בכל תעודה אחרת המסופקת ע"י המוכר. הקונה מאשר בזה ידיעתו כי המוצרים לא נבחנו ע"י המוכר מבחינת בטיחותם ו/או יעילותם של המוצרים לעניין השימוש בהם למטרות הספציפיות של הקונה, מלבד במקרה ושימוש כזה צוין מפורשות ע"י המוכר במידע מוסמך המסופק ע"י המוכר לקונה. הקונה מצהיר מפורשות ומתחייב בזה כלפי המוכר שהוא הקונה יגרום לביצוע כל המבחנים והבדיקות הנדרשות או המתקשות לפני שימוש במוצרים וכי לא יעשה על ידו שימוש כלשהו במוצרים שרכשם מהמוכר ולא ישווקם בצורה כלשהי למטרה כלשהי בלא ביצוע המבחנים והבדיקות המתאימות וכי שום

עמוד 2/4

שימוש במוצרים שנרכשו ע"י הקונה מהמוכר לא יעשה בלא פיקוחו והדרכתו של מומחה מתאים לשימוש במוצרים אלה ע"י הקונה אלא בהתאם להוראות כל דין החל על שימוש במוצרים אלה. הקונה מאשר שלא יעשה שום שימוש במוצרים שרכש מהמוכר למטרות הנוגדות כל דין בישראל או ליצור כל מוצר ככל צורה שהיא שיצרו או שיווקו אסור או אינו מורשה עפ"י כל דין, תקנה, אמנה או הוראה חוקית כלשהי אחרת החלים בישראל.

הקונה מאשר כי מאחר שמוצרי המוכר מיועדים כאמור בעיקרם למטרות מחקר מעבדתי הרי בכל מקרה והשימוש בהם יעשה לכל מטרה אחרת ידאג הקונה לרישיון או רישוי לשימוש חריג זה, באם רישיון או רישוי כזה נדרש עפ"י כל דין, הוראה, תקנה וכו' החלים בישראל. על הקונה חלה האחריות לבחון ולוודא את כל הסיכונים ולבצע את המבחנים הדרושים כדי לוודא את הסיכונים הנובעים משימוש במוצרים הנרכשים ע"י הקונה מהמוכר. על הקונה חלה גם החובה והאחריות להזהיר ולהדריך את הקונים ממנו את מוצרי המוכר וכל הבאים במגע או המשתמשים במוצרים אלה או צוותי עזר (כגון: מובילים, מחסנאים וכו') ביחס לסיכונים הנובעים משימוש או טיפול במוצרים אלה. מבלי לשחרר הקונה מחובותיו כאמור, מתחייב הקונה ומסכים לנהוג עפ"י כל הוראות המוכר, או הוראות כאלה סופקו או צוינו ע"י המוכר, ביחס לשימוש או טיפול במוצרים הנמכרים ע"י המוכר והקונה לא יפעל בניגוד או שלא עפ"י הוראות המוכר, אם נתנו הוראות כאלה ע"י המוכר. אם המוצרים שרכשם הקונה מהמוכר יעברו אריזה או תווית מחדש, חלה על הקונה החובה לדאוג כי כל הוראות שימוש או טיפול שניתנו ע"י המוכר בקשר למוצרים יצוינו במפורש בצורה בולטת על האריזה או התווית החדשה. הקונה מתחייב להודיע למוכר תוך 15 יום מיום שנודע לו על כל תאונה הקשורה במוצרים שנמכרו לקונה ע"י המוכר והקונה יהא חייב לשתף פעולה בצורה מלאה עם המוכר או כל הפעול מטעמו בכל תחקיר או בדיקה המתנהלים או שהמוכר יבקש לבצען או להשתתף בהן בקשר לתאונה כאמור שגרמו לנזק לנפש או לרכוש והקונה מתחייב להעמיד לרשות המוכר או הפועל מטעמו כל חומר, דו"חות, בדיקות, תחקירים, או חקירות וכל מסמך, ידיעה ומידע הנמצאים ברשות הקונה בקשר לתאונה הנ"ל, ואולם מוצהר בזה מפורשות הספקת חומר כנ"ל ע"י הקונה לרשות המוכר או בהשתתפות המוכר בכל תחקיר, חקירה, תביעה או קבלת מידע בכל צורה אחרת אין משום קבלת אחריות בצורה כלשהי לא מפורש ולא מכללה מטעם המוכר לתאונה האמורה או לכל נזק הנובע מתאונה כזאת.

החזר מוצרים:

מוצרים המסופקים ע"י המוכר לא יוחזרו בלא הסכמה מפורשת של המוכר ויוחזרו אך ורק עפ"י תנאי החזר מוצרים שנקבעו או יקבעו ע"י המוכר. ככלל, לא תבצע החזרה של כימיקלים ותנאים מקדים לכל בקשת החזרה הוא שמירת המוצר באריזתו המקורית ומבלי שעבר כל שימוש. מוצרים שהוצאו מאריותיהם המקוריות ועברו שימוש לא יהיו ניתנים להחזרה.

סיכום כתב אחריות יצרן

קריאת מסמך זה אינה פותרת את הלקוח מקריאת כתב האחריות המלא המופיע באתר היצרן.

יואל נעים בע"מ מתחייבת שכל הסחורה (כולל התקנה עצמית במידה וסוכם) יצאה ללא פגמים ממחסני וממשרדי החברה. האיכות, העמידות והשימוש במוצרים הנמכרים על ידי חברת יואל נעים בע"מ מבוססים אך ורק על המפרטים. תיאורי המוצר ו/או הוראות השימוש הכתובות של המוצרים. כל מידע מעבר יהווה חלק מההסכם רק אם צוין כך בפירוט בכתב.

אם הלקוח צריך את המוצר למטרות אחרות מאלו שצוינו וסוכם במפרט ו/או במדריך המוצר, עליו מוטלת האחריות לבדוק את התאמת המוצר ובטיחותו וכן את עמידתו בכל התקנים הרגולטורים, החוקיים והטכניים לפני השימוש המיועד. יואל נעים בע"מ אינה אחראית לכל תוצאה משימוש במוצר למטרה או באופן שלא אושר על ידה בכתב.

במקרה של דרישת עיצוב או חומר של הלקוח, יואל נעים בע"מ לא אחראית להתאמת המוצרים לדרישות אלו.

התאמה לתקני בטיחות ובריאות במקום העבודה תלויה במיקום ובתנאי השימוש במוצרים, שעליהם אין ליואל נעים בע"מ מידע מוקדם. על כן, פעילויות הנחוצות להבטחת התאמת המוצרים לתקנים אלו הם באחריות הלקוח בלבד.

יואל נעים בע"מ לא אחראית לתוצאות של שימוש, אחזקה ו/או אחסון לא נאותים של המוצרים; לתוצאות של שחיקה ובלאי נורמליים של מרכיבי המוצר לרבות פיסטונים, שסתומים ואטמים; לתוצאות של שבירת חלקי זכוכית, פלסטיק וקרמיקה; להשפעות משימוש בכימיקלים, אלקטרוכימיקלים וחשמל; או לתוצאות מאי מעקב אחר הוראות השימוש.

במקרה של פגם מוצדק חברת יואל נעים בע"מ תהיה מחויבת לספק פתרון בדמות תיקון הפגם או אספקת מוצר חלופי חף מפגמים על חשבונה. אופן הפתרון יוחלט על ידי חברת יואל נעים בע"מ.

הלקוח מתחייב לבדוק את הסחורה שקיבל ביסודיות למציאת פגמים ולוודא את בטיחות המוצרים מידיית לאחר קבלת הסחורה, ולהודיע בכתב על פגמים בולטים לעין. כל פגם נסתר חייב להיות מדווח מידיית לאחר שהתגלה. הלקוח יודיע מידיית למשלח על כל פגם שנוצר משינוע הסחורה. באם הלקוח לא בדק את הסחורה או הודיע על פגמים באופן המתואר לעיל, ישללו טענותיו לפגמים.

אם לקוח מעוניין לשלוח מוצרים לחברת יואל נעים בע"מ עליו קודם כל להודיע לחברת יואל נעים בע"מ באם השתמש במוצרים אלו לעבודה עם חומרים מזהמים סביבתיים, חומרים רעילים, חומרים ביולוגיים, חומרים רדיואקטיביים או כל חומר מסוכן אחר. אם יהיה בכך צורך, חברת יואל נעים בע"מ יכולה לגבות מהלקוח את עלות הניקוי/עיקור וסילוק המוצרים.

תוקף האחריות הוא בהתאם לאחריות היצרן המופיעה באתר האינטרנט של היצרן או על פי הנחיות אחרות הניתנות בכתב, ומתחילה מיום קבלת הסחורה אצל הלקוח.

בדיקה, ניקוי, תיקון ואימות כיוול (טיפול תקופתי של המוצר) אינם במסגרת כתב האחריות וכרוכים בתשלום.

שירותי בדיקה, תיקון ואימות כיוול יינתנו רק לאחר שהלקוח מצהיר שהמכשירים ששלח בטוחים לשימוש וחופשיים ממפגעים בריאותיים.